

Bank, który nie opuszcza w potrzebie

Spółdzielczy Bank Rzemiosła i Rolnictwa z siedzibą w Wołominie to marka obchodząca w bieżącym roku swoje 85. urodziny. W ciągu blisko dziewięciu dekad udało mu się nie tylko wykorzystać potencjał drzemiący w instytucjach spółdzielczych, ale i skutecznie zaadoptować do wymagających warunków panujących na nowoczesnym rynku bankowym.

Bank z ludzką twarzą

Elementarnymi ideami działania instytucji społecznych były od zawsze praca i aktywne współtworzenie struktur lokalnych, a nieustanne realizowanie powyższych założeń umożliwiła budowanie trwałych fundamentów każdej działalności.

Wie o tym prezes zarządu wołomińskiego Spółdzielczego Banku Rzemiosła i Rolnictwa, **Jan Bajno**, wokół tych bowiem wartości skupia się misja zarządzanej przez niego instytucji, opierająca się na wysokim zaangażowaniu w rozwój regionu pod względem gospodarczym i kulturalno-społecznym. Bank sumiennie wywiązuje się z podjętych zobowiązań i właśnie dzięki temu w sposób godny pozazdrośczenia odnajduje się w warunkach wzmożonej konkurencji na coraz szerszym rynku.

Świadectwo aktywnego uczestnictwa instytucji w życiu lokalnej społeczności stanowią liczne przedsięwzięcia, których sukcesy nie byłyby tak duże, gdyby nie współudział SBRzR. Inicjatywy, o jakich należy w tym miejscu wspomnieć, to m.in.: wsparcie finansowo-organizacyjne wielu

impres kulturalnych, w tym szeregu koncertów w ramach Letniego Festiwalu Operetkowo-Operowego na Mazowszu, spotkań z wybitnymi osobowościami polskiej sztuki (np. Jerzym Hoffmanem), wydarzeń promujących polską muzykę, spektakli upamiętniających życie i twórczość Jana Pawła II oraz wielu innych. Rozrywka i kultura to jednak nie wszystko. SBRzR, przy współudziale swoich klientów, wspomaga finansowo służbę zdrowia, modernizując szpitale, uczestnicząc w życiu organizacji charytatywnych takich, jak „Zdążyć z pomocą”, „Fundacja Serce”, czy kwestując na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy oraz pokrywając koszty badań mammograficznych. Szczególne miejsce w planie aktywności społecznej Banku zajmuje pomoc w rozwoju dzieci i młodzieży, uwidaczniająca się poprzez dotowanie szkół, pieniężne wsparcie przy zakupie środków dydaktycznych oraz sprzętu rehabilitacyjnego dla niepełnosprawnych.

Całokształt polityki społecznej wołomińskiego Banku Spółdzielczego może więc bez wątpienia imponować każdemu, według zarządzających nie jest ona jednak środkiem, a celem samym w sobie.

Bank ceniony i nagradzany

Na zespół Banku składa się ponad dwieście osób. Nadzorowanie takiego potencjału ludzkiego wymaga od kadry kierowniczej wysokich kompetencji w zakresie zarządzania. Wysiłek, jaki został włożony w budowanie silnej załogi, już nie po raz pierwszy oceniono najwyższymi notami. Pozytywne głosy, zmaterializowane w postaci nagród, napływają do Banku z różnych kierunków: zarówno ze strony klientów, jak i niezależnych ekspertów. Zadowolone tych pierwszych znalazło odzwierciedlenie w uzyskanych po raz czwarty tytule „Bank przyjazny dla przedsiębior-

ców” – wyróżnieniu, które stanowi wynik ocen wystawianych przez klientów w specjalnie do tego przygotowanych ankietach. Szereg odznaczeń demonstrujących zadowolenie konsumenta dopełniany jest przez pozytywne oceny niezależnych jury. Godło EU 2008 to znak, że bankowe produkty spełniają najwyższe standardy europejskie, odznaczenie Jakość Ro-



Od prawej: Jan Bajno – prezes zarządu, Elżbieta Kubuj – wiceprezes zarządu, Wiesław Łukasiewicz – kierownik filii, wyróżniony doradca MSP.

ku 2009 przyznane przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji potwierdziło tę tendencję, zaś tytuł Solidnego Pracodawcy Bankowości Spółdzielczej 2010, stał się wyrazem wysokiego i stabilnego poziomu prowadzonej polityki personalnej.

Profesjonalizm i oferta skrojona do indywidualnych potrzeb

Charyzma i specjalistyczna wiedza ekonomiczna to przymioty niezbędne, lecz niewystarczające dla potencjalnego pracownika Banku Rzemiosła i Rolnictwa. Mimo podstawowego celu każdego przedsiębiorstwa, jakim jest generowanie zysku, Bank nie zapomina o indywidualnych po-

trebach klienta. Tutaj klient doświadcza empatii i zrozumienia oraz pomocy w trudnych chwilach pomimo prowadzenia przez bank bezpiecznej działalności kredytowej, bank wychodzi naprzeciw wielu problemom, kierując swoją ofertę także do firm, których działalność często naczyniona jest wyższym ryzykiem utrzymania płynności finansowej.

Produkty Banku adresowane są do dużego grona odbiorców. Przedsiębiorca może wybierać spośród szerokiego wachlarza usług: od wysoko konkurencyjnych rachunków bieżących złotych i walutowych, poprzez oferty pakietowe, negocjowane kredyty i zestaw lokat, aż po usługi typu homebanking czy Inter-Bank. Troskliwą opieką otacza się także klienta indywidualnego. SBRzR oferuje np.: łatwe dostępne kredyty gotówkowe, ekspres, okolicznościowe i dla seniorów, rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe i lokaty. Z okazji 85-lecia istnienia klienci mają szansę wygrania wiele atrakcyjnych nagród, z Renault Thalią na czele. Wystarczy założyć „Lokatę Nagroda” bądź dowolny ROR.

Ceniony nie tylko lokalnie

Sukcesy odniesione w przestrzeni lokalnej stały się motorem napędowym do ekspansji na inne terytoria. Dziś klienci Banku to nie tylko przedstawiciele wołomińskiego środowiska, lecz także przedsiębiorcy z Poznania, Warszawy czy Płońska. Na pytanie, dlaczego na współpracę z Bankiem wołomińskim decyduje się poznańska spółka odpowiada **Dariusz Mazur**, wiceprezes firmy Star Pipe:

– Najważniejszy jest dla nas polski kapitał. W stu procentach polski kapitał. Dlatego interesowały nas banki spółdzielcze, a spośród nich Bank Rzemiosła i Rolnictwa wyróżniał się łatwością

kontaktem, miłą obsługą, szybkim dostępem do kapitału i wysoko oprocentowanymi lokatami.

Opinia o banku z ludzką twarzą dotarła także do Płońska, gdzie SBRzR również posiada swoich klientów.

– Jesteśmy partnerem biznesowym wołomińskiego Banku od grudnia zeszłego roku – wypowiada się **Tomasz Gutkowski**, prezes grupy Grass Cavagna – Oferta zainteresowała nas ze względu na informacje, że rozwijają swoją działalność w nastawieniu na klienta biznesowego. Faktycznie. Życzyłbym sobie, by każdy bank komercyjny w taki sposób podchodził do przedsiębiorcy. Ich produkty są atrakcyjne, a obsługa opieką się na kompetencji i uprzejmości.

Dodatkowym plusem banków spółdzielczych jest to, iż jako nieliczne wyszły bez szwanku z międzynarodowego kryzysu sektora finansowego.

– Szukaliśmy banku spółdzielczego – podkreśla **Jerzy Kowalewski**, prezes warszawskiego Konsmetalu – ponieważ w czasie kryzysu potrafiły zapewnić wysoki stopień bezpieczeństwa. Poza tym cechuje je stałość obietnic – bez względu na zmiany personalne zasady działania pozostają przejrzyste i niezmiennie. Procedury w każdym banku są podobne, nie da się ich obejść, zaś otwartość i szczerowość to wartości dodane, które cechują Spółdzielczy Bank Rzemiosła i Rolnictwa z siedzibą w Wołominie.

Corzystając z okazji 85. lecia istnienia naszego banku wszystkim pracownikom składamy podziękowania za ogromny wkład w jego funkcjonowanie i rozwój. Wyrazy wdzięczności za okazane zaufanie składamy również naszym Klientom. Dziękujemy, że jesteście z nami!

Zarząd Spółdzielczego Banku Rzemiosła i Rolnictwa w Wołominie